# YZM 3206 # PROJE I – WEB TABANLI E-TİCARET SİSTEMİ #

Proje Hakkında Genel Bilgiler

* Proje **4 hafta** sonunda teslim edilecek ve dokümanda belirtilen gereksinimleri tamamen karşılayan web tabanlı bir e-ticaret sistemi geliştirilecektir.
* Proje grupları 4’er kişiden oluşacak ve her hafta projenin ilerleyişine yönelik sunumlar ders saatlerinde, bütün proje gruplarının katılımıyla yapılacaktır.
* Proje, bütün gruplardan beklenen ortak gereksinimler ve her bir grup için belirtilen özel gereksinimlerden oluşmaktadır.
* Her bir gruptan ortak gereksinimlere ilave olarak gruplarına özgü istenen özel gereksinimleri de karşılayacak bir sistem geliştirmesi beklenmektedir.
* Projelerin puanlandırılmasında, haftalık sunumlarda gösterilen ilerleme başarısı ve geliştirilen projenin gereksinimleri tam olarak karşılaması esas alınacaktır.
* **Projelerin kontrolünde kod paylaşımı ve diğer intihal yöntemleri göz önünde bulundurulacaktır. Kopya olarak nitelendirilen projeler 0 puan alacak şekilde değerlendirilecektir.**
* Projede uygulama geliştirme yöntemi olarak SCRUM yöntemi kullanılacaktır.

**Ortak İsterler**

Projede ‘kayıtlı kullanıcı’, ‘ziyaretçi’ ve ‘admin’ olacak şekilde üç farklı kullanıcı tipi bulunmalıdır. Bu kullanıcıların rolleri kapsamında yapabilecekleri aşağıdaki tabloda sıralanmıştır.

Ziyaretçi

* Üye girişi yapmadan tüm temel sayfalara (admin ve kayıtlı kullanıcının özel sayfaları hariç) erişebilmeli
* Ürünleri inceleme ve sepete ekleme işlemlerini yapabilmeli (Sepete eklenen ürünleri satın almak istediğinde üye kaydı veya üye girişi yapması istenecektir.)
* Sepete birden fazla ürün ekleyerek alışverişe devam edebilmelidir. Kullanıcı ürünü sepete eklediğinde direkt olarak ‘sepet’ sayfasına **yönlendirilmemelidir.** Bu sayfaya alışverişi tamamlamak isteyen kullanıcı tıklaması ile geçilmelidir.
* Üye kaydı / Üye girişi yapabilmeli
* Ürün arama modülünü kullanabilmeli
* İletişim menüsünden yönetime mesaj gönderebilmeli (iletişim formundan gönderilen ziyaretçi mesajları gerçek bir e-posta adresine gönderilmeli ve admin tarafından okunabilmelidir.)

Kayıtlı Kullanıcı

**Ziyaretçi rolüne tanımlanan tüm işlemleri yapabilmelidir**. İlave olarak;

* Sepete eklenen ürünleri satın alma seçeneğine sahip olmalıdır. Satın alma senaryosunda herhangi bir ödeme işlemi gerçekleştirilmeden kullanıcının sınırsız bütçesi olduğu kabul edilmelidir. Satın alınan ürünün stok bilgisi güncellenmeli, şayet bitmiş ise satışa kapatılmalı fakat ürünün kullanıcıya gösterimi engellenmemelidir.
* Hesabım / Profilim şeklinde bir menü ile; geçmiş siparişlerini inceleyebilmeli, kişisel bilgilerini düzenleyebilmelidir.
* İletişim menüsünden göndereceği mesajlar ziyaretçi tipinden farklı olarak kullanıcıyı tanımlayan bir ifade ile (id vb.) gönderilmelidir.
* Ürünlerin tanıtıldığı sayfalarda **‘favorilerime ekle’** şeklinde bir yapı bulunmalı ve kullanıcı istediği ürünü favori listesine ekleyebilmelidir. Bu listeye istediği zaman hesabım / profilim şeklindeki menüden ulaşabilmelidir.

Admin

* Yeni kategori ekleme / kategori silme / kategori güncelleme işlemlerini yapabilmeli
* Yeni ürün ekleme / ürün stoğu belirleme / ürün silme / ürün güncelleme işlemlerini yapabilmeli
* Toplu promosyon / kategori bazlı promosyon / ürün bazlı promosyonlar tanımlayabilmeli
* Siteye girişte açılır pop-up, duyuru vb. şeklinde bildirim paylaşabilmeli
* İstatistikleri görebileceği bir ‘dashboard’ sayfasına erişebilmelidir. Bu istatistikler;
  + Günlük/haftalık ve toplam ziyaret sayısı
  + Günlük/haftalık ve toplam ürün satış sayısı
  + Günlük/haftalık ve toplam üye kaydı sayısı
  + En çok satış yapılan kategori
  + En çok satışı yapılan ürünler (ilk 5)
  + Sepete en çok eklenen ürünler (ilk 5)
* Yukarıdaki kullanıcı rollerinin gerçekleştirileceği tüm ön yüz sayfalarının hazırlanması beklenmektedir. Bu sayfalara ilave olarak kullanıcıyı genel bir e-ticaret sistemine uygun ‘Ana sayfa’ karşılamalıdır.
* Her bir proje içerisinde en az 100 farklı ürün bulunmalı ve değerlendirme testlerinin yapılabilmesi için yeterli sayıda girdiye sahip olmalıdır.

**Gruplara Özgü İstekler**

**#Özel İstek 1#**

Ürünlerin hangi şehirden veya hangi lokasyondan satışa sunulduğu sistemde görülmelidir. Ürün sayfasında bu ürünün hangi şehirden gönderileceği ve kullanıcının mevcut lokasyonuna olan uzaklığı gösterilmelidir.

Kayıtlı kullanıcı ve ziyaretçi, istediği kategorideki tüm ürünler veya istediği tek ürün için kendi belirleyeceği ‘**sadece ‘x’ km uzaklığındaki ürünleri göster’** seçeneği ile yakınlık bazlı bir arama yapabilmelidir.

**# Özel İstek 2#**

Sepete eklenen ürünlerin satış kısmına geçmeden önce, kullanıcıya **‘bunları da almak ister misiniz?’** şeklinde bir gösterim ile farklı ürünler önerilmelidir. Gösterilecek bu öneriler rastgele olmayacaktır.

Öneri niteliğindeki ürünler belirlenirken, daha önce birlikte sepete eklenen ürünler analiz edilerek ‘en sık birlikte alınan ürünler’ şeklinde bir model tespiti yapılacaktır. Böylelikle müşterinin sepetindeki ürün veya ürünler ile en sık birlikte satılan diğer ürünlerin önerilmesi beklenmektedir.

**# Özel İstek 3#**

Sisteme yeni bir ürün eklenirken eğer o ürün ile aynı isimde varsa ‘cimri.com’ veya ‘akakce.com’ benzeri web sitelerinden otomatik olarak arama yaptırılacak ve en ucuz satış fiyatı çekilerek ürünün fiyatı da otomatik olarak belirlenecektir.

Fiyatı bu şekilde belirlenen ürünlerin sayfasında **‘en uygun fiyatlı ürün’** şeklinde bir etiket ile diğer ürünlerden farklı bir kısım bulunması beklenmektedir.

**# Özel İstek 4#**

Bir ürünü satın alan müşteriye o ürün ile ilgili yorum yapma ve yıldızlı puan verme imkânı tanınacaktır. Ürün sayfalarında o ürünü satın almayanlar için puan verme kısmı pasif şekilde görünecek fakat ürünün puan ortalaması ve yorumları gösterilecektir.

Ürün arama kısmından yapılan bir aramada ürünler listelenirken **en çok oy alan ve en çok puan alan** ürünlerin **üst sırada** görünmesi beklenmektedir. Burada her bir oy ve her bir yorum eşit ağırlığa sahip olmalıdır.

**# Özel İstek 5#**

Ziyaretçi veya kayıtlı kullanıcı ayrımı olmadan kullanıcıya site içi gezinmeleri göz önünde bulundurularak periyodik olarak (x dakikada bir) bir ürün önerilmesi beklenmektedir.

Bu öneri; **ziyaretçinin gezdiği kategoriler veya kategori içerisinde gezdiği ürünlerin değerlendirilmesi** ile belirlenmelidir. Şayet kayıtlı kullanıcı için ürün önerisi yapılacaksa, **site içi gezinmelerine ilaveten eski alışverişleri ve favorileri de** değerlendirme parametreleri arasına katılmalıdır.

**# Özel İstek 6#**

Diğer sistemlerden farklı olarak ‘satıcı’ rolü tanımlanmalıdır. Bu sistemde ‘n11.com’ veya ‘hepsiburada.com’ sistemleri gibi sitenin kendi ürünleri dışında kayıtlı satıcılar da ürünlerini sergileyebilmelidir.

Bu satıcılar kendi ürünlerine özgü tekil veya genel promosyon tanımlayabilmelidir. Satıcının tanımladığı promosyona ilaveten admin tarafından herhangi bir ek promosyon yapılmak istenirse bu talep satıcıya bildirim olarak iletilmeli ve kabulü satıcının inisiyatifine bırakılmalıdır (kabul/ret). Bir satıcıdan ürün alan müşteri, satın aldığı ürün ile ilgili bir şikâyet veya paylaşım yapmak isterse site üzerinden mesajlaşma yöntemi ile satıcıya mesaj gönderebilmelidir.